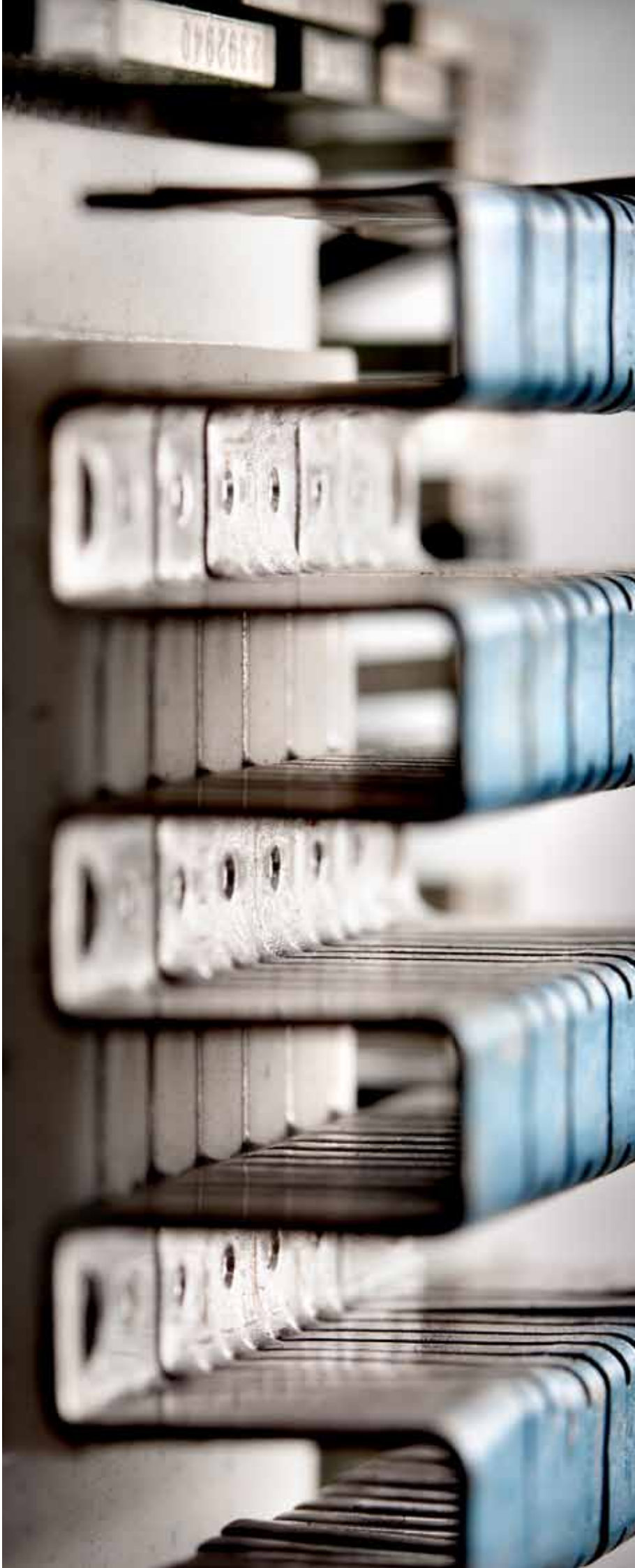
Madison Gurkha
Your Security is Our Business

29 JANUARI 2017
UPDATE

ITSX



In iedere Madison Gurkha Update vindt u een leuke en informatieve column, die de lezer een verfrissende kijk biedt op uiteenlopende onderwerpen. Deze keer laten we Remco Huisman aan het woord.

DE COLUMN

Gezamenlijke toekomst

In deze Update berichten we over een belangrijke mijlpaal uit de geschiedenis van Madison Gurkha en ITSX. Beide organisaties gaan samen en er treedt een nieuwe aandeelhouder/bestuurder toe. Tijd om terug én vooruit te blikken.

Zo'n zestien jaar geleden, na het leeglopen van de internet zeepbel, had ik (gedwongen) ruimte voor een sabbatical in Azië. Daar had ik mooi de tijd om na te denken wat ik verder met mijn zakelijk leven zou gaan doen. In mijn vorige baan bij een websitebouwer werd me al duidelijk dat functionaliteit vaak boven IT security ging, als daar überhaupt al over werd nagedacht. IT security leek mij dus wel een groeimarkt... Na wat balletjes in mijn netwerk te hebben opgegooid, kwam ik via-via in contact met Madison Gurkha. Toen een klein - net gestart - IT security bedrijf van drie hackers die de krachten hadden gebundeld. Zij waren op zoek naar een commerciële man en ik naar een veelbelovend IT security bedrijf. De rest is geschiedenis. We zijn in de jaren daarna langzaam maar gestaag gegroeid, tot we enige tijd geleden wakker werden in een echt bedrijf waar circa vijfenveertig mensen werken, waarvan zeven bij het in 2008 samen met Ralph Moonen opgerichte dochterbedrijf ITSX. ITSX is ooit opgezet om op ZZP-basis de 'zachte' diensten op het gebied van informatiebeveiliging te leveren, waar Madison Gurkha zich richtte op de 'harde' technische kant.

Na zestien jaar is het nu tijd om een volgende stap te zetten als organisatie. De IT security markt verandert en wij moeten ons als organisatie daar aan aanpassen. We gaan een volgende fase in waarin wij verder professionaliseren, groeien en ons dienstenpakket nauwer laten aansluiten bij onze opdrachtgevers. Het dienstenpakket van Madison Gurkha en ITSX zal worden gecombineerd. Graag willen wij één aanspreekpunt zijn voor onze opdrachtgevers op het gebied van informatiebeveiliging: van advies & audit, tot security testen en opleidingen. We dekken daarbij het gehele vakgebied waarbij wij aandacht besteden aan mensen, processen en techniek. We zullen in het kader van professionaliseren het komend jaar twee certificeringen realiseren: ISO9001 en ISO27001. Ons niveau van informatiebeveiliging en kwaliteitsborging is meer dan adequaat, maar het is goed om dit te formaliseren.

Het toetreden van Dirk Jan van den Heuvel als aandeelhouder en Managing Director zal ons helpen deze volgende fase als organisatie in te gaan. Van een groep hackers met een uitstekende reputatie transformeren we de komende tijd naar een full service partner op het gebied van informatiebeveiliging met nog steeds diezelfde uitstekende reputatie. Persoonlijk kan ik zeggen dat dit perspectief me veel energie geeft en ik heb er dan ook veel zin in om dit samen met mijn mede directieleden Dirk Jan als Managing Director, Ralph Moonen als Technical Director en al onze medewerkers samen vorm te geven.

Remco Huisman
Commercial Director

HET COLOFON

Redactie
Ben Brücker
Ester van Dael
Daniël Dragičević
Remco Huisman
Matthijs Koot
Arnoud Koster
Maayke van Remmen
Esther Ton

Vormgeving & productie
Hannie van den Bergh / Studio-HB

Foto cover
Digidaan

Contactgegevens
Madison Gurkha B.V.
Postbus 2216
5600 CE Eindhoven
Nederland

T +31 40 2377990
F +31 40 2371699
E info@madison-gurkha.com

Redactie
redactie@madison-gurkha.com

Bezoekadres
Vestdijk 59
5611 CA Eindhoven
Nederland

Voor een digitale versie van de Madison Gurkha Update kunt u terecht op www.madison-gurkha.com.

Kerstkaart gemist?

Madison Gurkha heeft er in 2016 bewust voor gekozen geen kerstkaarten naar haar relaties te versturen. Het bedrag dat we hiermee bespaarden hebben we gedoneerd aan War Child.

Kinderen zijn en blijven de toekomst van ons allen. Onze kinderen behoren tot de gelukkigste van de wereld. We dragen graag ons steentje bij om kinderen te helpen die minder geluk hebben en die in uiterst zware omstandigheden verkeren.

Madison Gurkha op het voetbalveld

Madison Gurkha is tegenwoordig ook actief in de Voetbalwereld. Het team VSC JO8-1 uit Utrecht schittert op de Nederlandse voetbalvelden in een Madison Gurkha shirt. En met succes, de afgelopen periode zijn ze zelfs kampioen geworden. Wie weet stralen deze talenten in de toekomst wel in de internationale voetbalcompetities.

Aanvulling

In Update 28 is per ongeluk het inhoudelijk verslag van de lezing van Fabian van den Broek niet geplaatst. We willen u dit echter niet onthouden.
Het uitgebreide verslag van zijn lezing is natuurlijk op onze website te vinden.

IMSI-catching komt aan bod tijdens de presentatie van **Fabian van den Broek** van de Radboud Universiteit. In zijn presentatie gaat hij hij uitgebreid in op wat IMSI-catching nu precies is en hoe je dit kunt gebruiken bij een Man in the Middle-aanval. Daarnaast gaat hij ook dieper in op een methode die beveiligings- en privacy problemen zou kunnen mitigeren. Dit natuurlijk alleen wanneer het door de juiste organisaties wordt geïmplementeerd.

Fabian van den Broek

Hieronder vermelden wij een aantal interessante bijeenkomsten/beurzen die de komende tijd zullen plaatsvinden.

6 en 8 februari 2017
Voorlichtingsbijeenkomst Cybersecurity
6 febr. FME-kantoor - Eindhoven
8 febr. FME-kantoor - Zoetermeer
Begin februari organiseert FME een voorlichtingsbijeenkomst Cybersecurity gericht op directie en MT-leden. Ralph Moonen is beide dagen als één van de sprekers aanwezig en gaat in op de mogelijkheden die een spionage-drone met zicht mee brengt.
https://www.fme.nl

10 t/m 14 april 2017
HITB
NH Grand Krasnapolsky - Amsterdam
De 8ste editie van het jaarlijkse security congres Hack in the Box.
http://conference.hitb.org/hitbseccon-f2017ams/

29 juni 2017
Black Hat Sessions Part XV
Reehorst - Ede
De vijftiende editie van de Black Hat Sessions staat gepland op 29 juni a.s. Verderop in de editie van de Update vindt u meer informatie over het onderwerp en de sprekers.
www.blackhatsessions.nl

Madison Gurkha en ITSX gaan samen verder. in dit interview licht de nieuwe directie de gezamenlijke toekomst en koers nader toe.

Madison Gurkha en ITSX kiezen voor een **gezamenlijke toekomst**

Op 2 januari is de eerste stap gezet naar een volledige integratie van Madison Gurkha en ITSX tot één IT securitybedrijf. Madison Gurkha is de afgelopen 16 jaar langzaam maar gestaag uitgegroeid tot een van de meest toonaangevende technische IT securitybedrijven in Nederland. ITSX, waarin Madison Gurkha tot nu toe een deelneming had, heeft zich uitgebouwd tot een sterke speler in de IT security consultancy. Het samenvoegen van Madison Gurkha en ITSX is daarom een logische volgende stap.

Samen dragen we bij aan een veilig IT-landschap, niet alleen door het optimaliseren van (technische) IT security maar ook op het gebied van risicomanagement, compliance en privacyvraagstukken

Deze op handen zijnde integratie brengt ook veranderingen met zich mee. Vanaf 2 januari maakt Dirk Jan van den Heuvel (oprichter van Collis en voormalig executive director/VP bij Underwriter Laboratories (UL)) als aandeelhouder en bestuurder deel uit van Madison Gurkha. Hij zal in de rol van algemeen directeur samen met Remco Huisman (commercieel directeur) en Ralph Moonen (technisch directeur) de directie van Madison Gurkha vormen.

De integratie van Madison Gurkha en ITSX in combinatie met de nieuwe directie geeft Madison Gurkha een zeer sterke positie op de Nederlandse IT securitymarkt. Daarnaast biedt dit de nodige mogelijkheden voor een eventuele expansie in Europa en daarbuiten.
Madison Gurkha kiest hiermee bewust voor het behoud van haar onafhankelijke koers. De organisaties die gebruik maakten van de dienstverlening van Madison Gurkha en ITSX zullen ook in de toekomst kunnen vertrouwen op een gedegen advies op objectieve basis en met de hoogste standaarden. Samen dragen we bij aan een veilig IT-landschap, niet alleen door het optimaliseren van (technische) IT security maar ook op het gebied van risicomanagement, compliance en privacyvraagstukken.

In dit interview een gesprek met de drie hoofdrolspelers.

Waarom is het besluit genomen om de organisaties samen te voegen?
Remco Huisman: Madison Gurkha is de afgelopen 16 jaar langzaam en gestaag uitgegroeid tot een van de meest toonaangevende technische IT securitybedrijven in Nederland. We zijn nu klaar om een volgende stap in onze ontwikkeling te zetten.

Hoe ziet de toekomst van ITSX er uit?
Ralph Moonen: Als directeur van dochterbedrijf ITSX kijk ik uit naar mijn nieuwe rol binnen Madison Gurkha. De komende tijd zullen we bouwen aan een verdere integratie van Madison Gurkha en ITSX. Dit zal in de loop van 2017 leiden tot één gezamenlijke onderneming.

Waarom heb je gekozen voor Madison Gurkha?
Dirk Jan van den Heuvel: Madison Gurkha is een prachtig kenniscentrum op het gebied van IT security. Madison Gurkha heeft een goed track-record, mooie klanten en goede referenties. Dit is een goede basis om het bedrijf verder uit te bouwen in Nederland en daarbuiten.

Hoe zijn jullie bij Dirk Jan uitgekomen?
Ralph: We hebben Dirk Jan al eerder ontmoet tijdens zijn tijd bij Underwriters Laboratories. Er was eigenlijk gelijk een klik tussen ons en daarom hebben we ook altijd contact gehouden.
Remco: Ook heeft Dirk Jan ook meermaals de Black Hat Sessions bezocht en er de laatste keer ook zelf gesproken.

Hoe worden de krachten van Madison Gurkha en ITSX gebundeld?
Remco: Madison Gurkha en ITSX zijn vanuit verschillende perspectieven opgezet. Madison Gurkha meer als de technisch security specialist; ITSX als een breder georiënteerd adviesbedrijf. Vandaag de dag is het niet meer nodig om dit te scheiden. Security is een zaak van People, Process en Technology: elk van deze aspecten moet op orde zijn om gegevens en systemen te beveiligen. Als ITSX

Trends binnen de IT-beveiliging

- **Digitalisering van de maatschappij**
- **De groei van de complexiteit van software**
- **Druk op de time-to-market**
- **Uitdagingen met supply chain (toeleveranciers)**
- **Professionalisering van de hackerindustrie**
- **Toenemende wet- en regelgeving**
- **Meer aandacht voor privacy**
- **Toenemende digitale spionage en oorlogvoering**
- **Internet of Things**

Mission Madison Gurkha and ITSX

Help our clients to improve their IT security posture by delivering world-class, independent security advisory, test and assessment services.

en Madison Gurkha zullen we dan ook samen deze breedte afdekken.

Wat wordt de focus van de nieuwe organisatie?
Dirk Jan: Wij willen op het gebied van informatiebeveiliging DE professionele en onafhankelijke, advies, audit, test en opleidingsorganisatie zijn.

Met welke ontwikkelingen op het gebied van IT-beveiliging moet men rekening houden?
Ralph: De trend is dat meer en meer systemen via het internet worden verbonden. Er wordt daarom veel gesproken over 'the Internet of Things' (IoT). De beveiliging daarvan loopt zwaar achter. Dat zal de komende jaren aandacht gaan vragen. Maar los daarvan zijn er nog allerlei andere ontwikkelingen gaande.

Remco: Ons vakgebied blijft daarom flink in beweging. Als Madison Gurkha en ITSX doen we veel aan Research & Development en kennisopbouw/deling in ons vakgebied. We kunnen organisaties daarom met up-to-date kennis helpen om de uitdagingen op het gebied van informatiebeveiliging aan te gaan.

Wat gaan de organisaties die gebruik maken van de dienstverlening van Madison Gurkha en ITSX merken van de veranderingen?
Ralph: We zullen security meer integraal gaan benaderen. Met een bredere dienstverlening. Van proces (bijvoorbeeld ISO 27001) tot en met de diepe techniek (bijvoorbeeld penetratietesten). Van advisering en training tot testen, van audit tot source code evaluation. Madison Gurkha en ITSX willen vanaf nu de strategisch, onafhankelijk IT security partner zijn.

Dirk Jan: Ook zullen wij stappen zetten voor de verdere professionalisering van onze organisatie. Zo zullen wij ons in 2017 certificeren voor ISO 9000 en 27001, een kantoor in de Randstad openen en onze processen verder stroomlijnen. Zo zijn wij klaar voor verdere (internationale) groei. De markt en onze klanten vragen daarom en we komen ze graag tegemoet.

Wat wordt de naam van de nieuwe organisatie?
Dirk Jan: Daar gaan we ons nog op beraden. Dit volgt in de loop van 2017. In ieder geval zullen we (in Nederland) gaan acteren vanuit één BV, één Team met één Missie.

Zie ook een Het Gesprek met Dirk Jan van den Heuvel op pagina 10-11 in deze Update.

Onze dienstverlening

Advisory & Audit
- **Security en Risk Management**
- **Privacy**
- **Assurance**
- **Risicoanalyse**
- **DigiD audit**
- **Security by Design**

Security Testing
- **Security- en penetratietesten**
- **Code review**
- **Social Engineering**
- **Red Teaming**
- **Agile Testen**

Training & Awareness
- **Mobile security**
- **Secure Coding**
- **Certified ISO27001 Lead Auditor/ Implementer**
- **Certified ISO27005/31000 Risk Manager**
- **Hands-on hacking**
- **Training on the Job**
- **Security Awareness Training**

Meten van klanttevredenheid

Hoe meet je klanttevredenheid en hoe kun je deze vergroten? Dit is een belangrijke vraag en doel voor Madison Gurkha. Om beter inzicht te krijgen en om de klant beter van dienst te kunnen zijn, gaan we hier de komende tijd meer aandacht aan besteden.

Netto Promoter Score
Een manier om de klanttevredenheid te meten is de Netto Promoter Score, ofwel NPS. De NPS vraag is: *"Zou u de diensten van Madison Gurkha aanbevelen bij uw collega security-officers?"* Vervolgens worden de reacties opgedeeld naar promoters (score van 9 of 10), passives (score van 7 of 8) en detractors (scores van 0 tot en met 6):

De score wordt dan vervolgens bepaald door het percentage detractors af te halen van het percentage promoters.
Maar dat getal zegt op zichzelf natuurlijk nog niet veel. Daarom zal de initiële vraag worden gevolgd door de vraag: *"Waarom geeft U deze score?"*
Met het antwoord op deze vraag kunnen we vervolgens aan de slag. Krijgen we bijvoorbeeld structureel dezelfde feedback, dan gaan we daar iets mee doen. Maar ook bij individuele feedback zal er, waar nodig, actie worden ondernomen.
Op deze manier is ons doel om van de detractors passives te maken, en als het mogelijk is natuurlijk promoters! Maar we mogen ook de promoters niet uit het oog verliezen. Deze feedback is van belang, zodat we weten wat we moeten doen zodat u als klant tevreden blijft over onze dienstverlening.

Hoe gaan we dit als Madison Gurkha concreet aanpakken?
Als Madison Gurkha een opdracht voor u uitvoert, dan is de oplevering van het concept rapport onze eerste concrete output voor u als klant. Omdat dit dan ook een belangrijk moment is in het verloop van het project, gaan we dit als startpunt van de meting gebruiken.

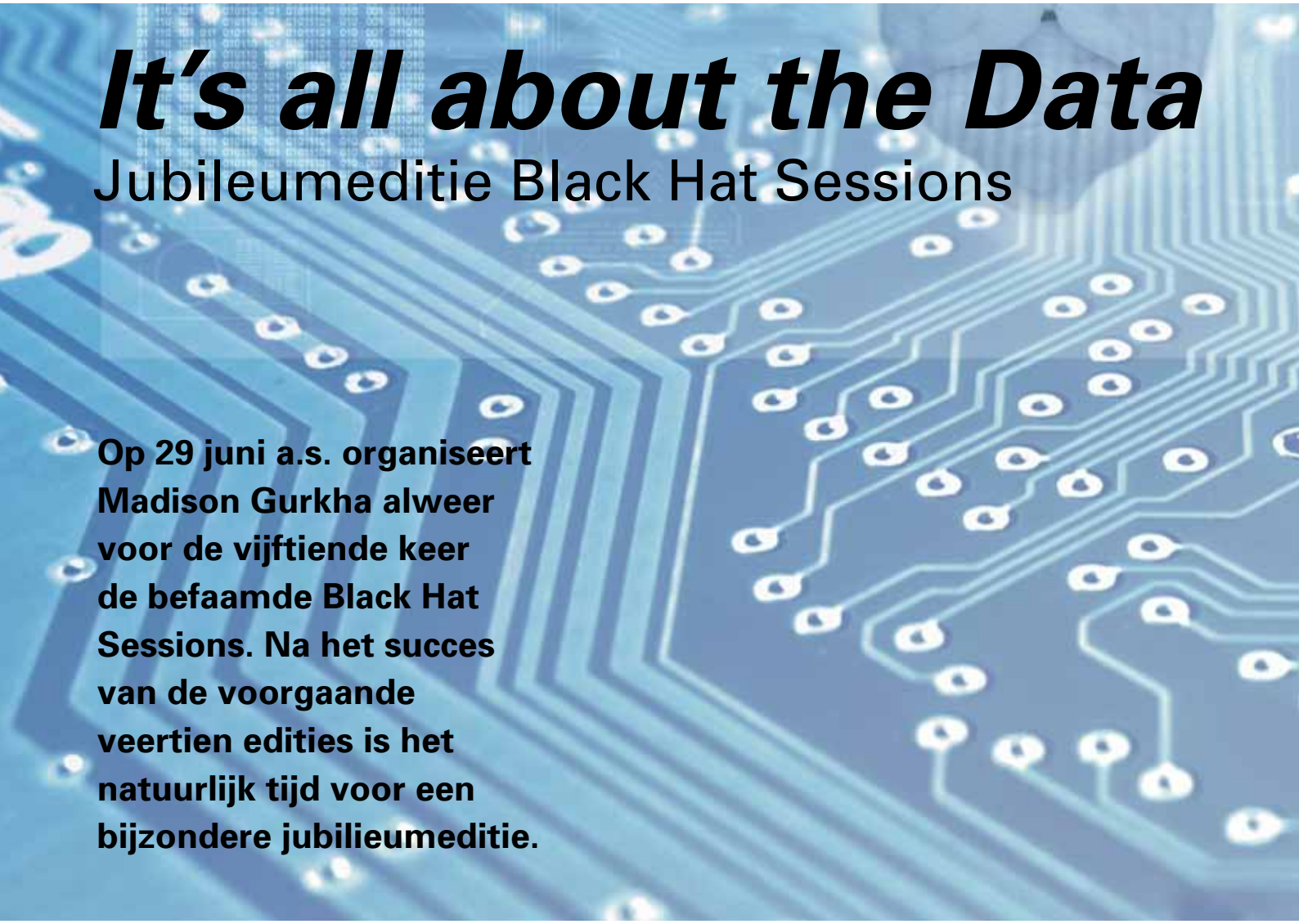
Binnen twee weken na oplevering van het concept rapport zullen we contact opnemen met de NPS vraag. Dit gesprek zal hooguit een paar minuten van uw tijd in beslag nemen. Mocht u hier geen behoefte aan hebben dan zullen we dat natuurlijk respecteren en registeren in ons systeem. Ook zullen we niet vaker dan eens per kwartaal contact opnemen.

Mocht u behoefte hebben aan verder contact naar aanleiding van uw feedback, dan zal deze feedback worden doorgezet naar de juiste personen binnen Madison Gurkha.
Door het inslaan van deze weg willen we onze dienstverlening verder optimaliseren om zo nog beter te kunnen inspelen op de wensen en behoeften van onze klanten.

Op 27 juni a.s. is de Reehorst in Ede het decor voor de 15e editie van de Black Hat Sessions van Madison Gurkha. Deze jubileumeditie draait om het onderwerp "It's all about the data".

It's all about the Data

Jubileumeditie Black Hat Sessions



Op 29 juni a.s. organiseert Madison Gurkha alweer voor de vijftiende keer de befaamde Black Hat Sessions. Na het succes van de voorgaande veertien edities is het natuurlijk tijd voor een bijzondere jubilieumeditie.

Voorgaande edities hebben aandacht besteed aan onderwerpen zoals *Cyber…… Security*, *Inlichtingendiensten, Spionage en Privacy*, *Hoe veilig is (IT in) Nederland* en *Mobile (in)security*. Het thema voor dit jaar, *It's all about the Data*, biedt volop ruimte voor een breed scala aan interessante onderwerpen en sprekers. Een wereld zonder data is ondenkbaar, maar hoe ga je hier op een goede en veilige manier mee om? Welke impact heeft het op grote schaal opslaan van data? Waar gaat deze trend naartoe?

Laat u in één dag informeren door verschillende nationale en internationale experts in de technische- en managementtrack. Mocht u liever zelf aan de slag gaan, ook dit jaar organiseren we wederom een Hands-on-Hacking workshop. Daarnaast keert de PGP key signing party, na afwezigheid van een jaar, weer terug op het programma, de ideale gelegenheid om uw netwerk van vertrouwde e-mailcontacten uit te breiden.

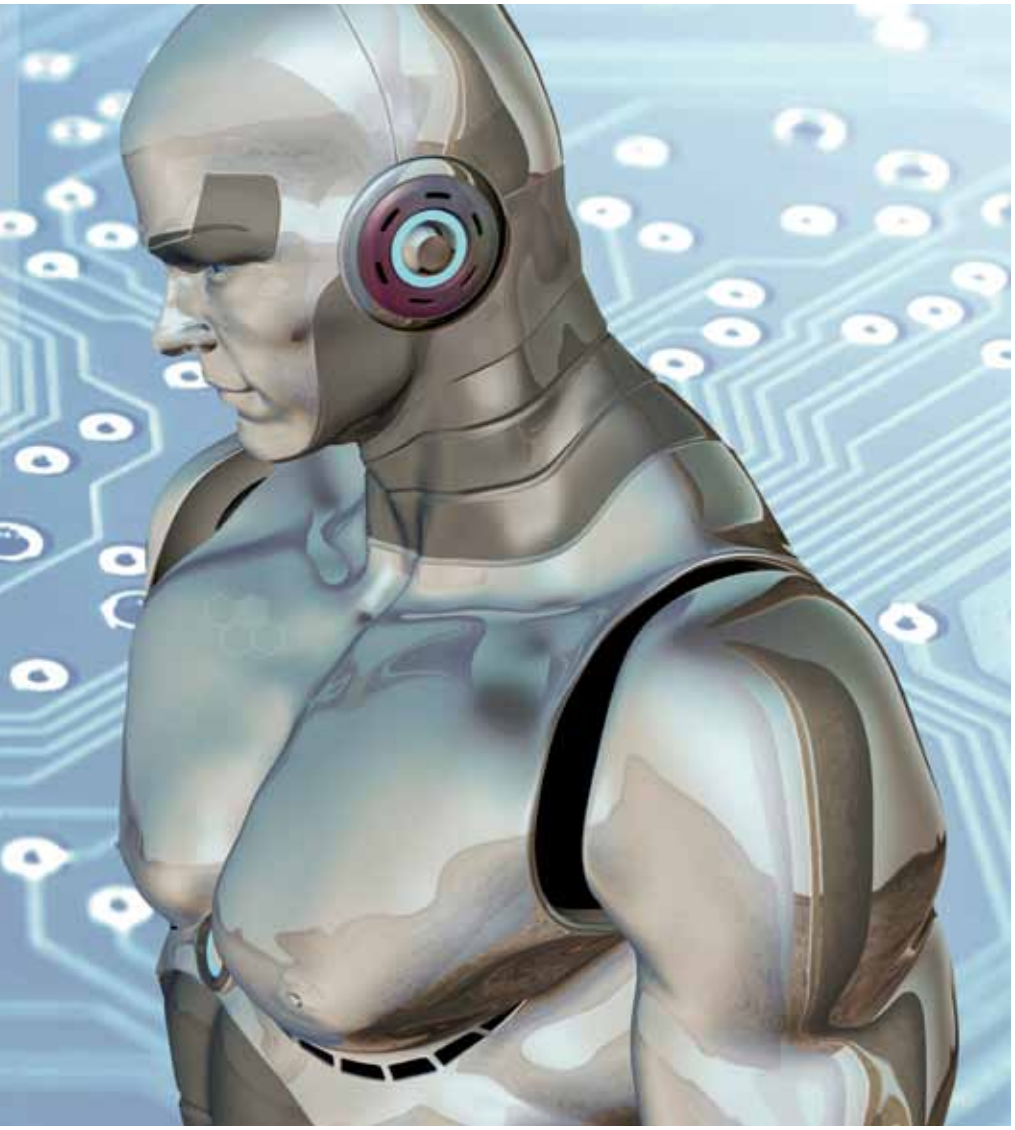
Het programma is nog niet helemaal compleet, maar we willen toch al graag het één en ander met u delen.

Welke impact heeft het op grote schaal opslaan van data?

Als keynote spreker mogen we in ieder geval **Bill Cheswick** (Ches) verwelkomen. Ches staat bekend om zijn baanbrekend werk op het gebied van internet security waaronder firewalls en proxies.

Tijdens de technische track worden de presentaties verzorgd door onder andere **Nicole Wajer**. Nicole is werkzaam bij Cisco en heeft een grote passie voor niet alleen het bestrijden van spam en malware maar vooral voor het laten implementeren van IPv6 door gebruikers en leveranciers.

De management track dit jaar bevat presentaties van onder andere **Hans de Zwart**, **Rachel Marbus**, **Duncan Campbell**



15

BHS

Bill Cheswick

Nicole Wajer

Duncan Campbell

Rachel Marbus

Hans de Zwart

Walter Belgers

en **Walter Belgers**. Hans is directeur van de digitale burgerrechtenorganisatie Bits of Freedom. Rachel Marbus is sinds eind 2016 in dienst als privacy officer bij KPN en is gespecialiseerd in onder meer identity management en intellectual property & ICT. Duncan is freelance onderzoeksjournalist, auteur en tv-producer. Hij is gespecialiseerd in inlichtingen en veiligheidsdiensten en computer forensics. Zo heeft Duncan in het verleden het bestaan van het ECHELON programma aangetoond. Walter tenslotte, is principal security consultant bij Madison Gurkha en daarnaast de snelste lockpicker ter wereld. Zijn presentatie zal zich richten op fysieke social engineering en de impact die dit kan hebben.

Deze, én de sprekers die in een later stadium aangekondigd worden op www.blackhatsessions.com zullen er voor zorgen dat het een mooie en interessante editie wordt waarbij veel aspecten deskundig zullen worden belicht.

Save the date BHS Part XV 29 juni 2017

Het is nog ver weg, maar reserveer deze datum alvast in uw agenda. Op 29 juni 2017 staat namelijk de jubileumeditie van de Black Hat Sessions gepland. Vijftien jaar is niet niks en we zijn dan ook van plan om deze bijzondere 15e editie - samen met onze relaties - groots en goed te gaan vieren. Zodra registratie voor BHS Part XV mogelijk is, stellen we u hier natuurlijk meteen van de op de hoogte.

Normaal vragen we in de Madison Gurkha Update een klant het spreekwoordelijke hemd van het lijf. Deze keer wijken we daar voor één keer van af en laten we onze nieuwe Managing Director Dirk Jan van den Heuvel aan het woord.

6 vragen aan ...

... Dirk Jan van den Heuvel, Managing Director bij Madison Gurkha

1 Vertel eens iets meer over jezelf.

Ik ben 48 jaar oud en ben groot geworden in Oostvoorne. Ik heb mijn middelbare school in Groningen gedaan en ben daarna natuurkunde gaan studeren in Leiden, waar ik in 1995 ben gepromoveerd. Ik twijfelde daarna tussen de wetenschap en het bedrijfsleven in te gaan. Vanwege de opkomst van internet en mobiele telefonie heb ik voor het laatste gekozen en ben ik bij KPN Research aan de gang gegaan.

In 1997 ben ik mijn eigen bedrijf *Collis* gestart als expertisecentrum op het gebied van *secure transactions*. We richtten ons op de beveiliging en het testen van bankpassen, betaalapparaten, geldautomaten, SIM kaarten, electronische paspoorten, etc. Het bedrijf heeft altijd goed gedraaid. Fijne klanten, enthousiaste medewerkers en enorm veel kennis en kunde in het team. Daardoor konden we uitgroeien tot een wereldspeler. We hadden kantoren in Leiden, Singapore, Dubai, de VS, etc.

In 2012 is Collis onderdeel geworden van Underwriters Laboratories (UL). Ik heb leiding gegeven aan dat team tot medio 2015. Mijn team bestond toen uit 400 medewerkers.

Ik ben een ondernemer in hart en nieren. Ik vind het leuk om marktvragen te identificeren en daar goed op in te spelen (met kennis van zaken!). Waar ik van houd is om het beste uit mensen te halen. Ik geloof dat ieder talenten heeft; dat niemand perfect is; maar wel dat we met elkaar enorm mooie resultaten kunnen neerzetten. Dat heb ik in het verleden gezien en dat zie ik ook bij Madison Gurkha en ITSX terug

Over mijn privé situatie: Ik ben getrouwd, heb zes kinderen. Ik woon in Reeuwijk bij Gouda. Ik houd van fietsen, koken en reizen. Mijn werk is soms ook mijn hobby. Daarnaast ben ik betrokken bij projecten in verschillende ontwikkelingslanden.

2 Waarom heb je gekozen voor Madison Gurkha en ITSX?

Wat mij in eerdere contacten opviel bij de medewerkers van Madison Gurkha en ITSX was het enthousiasme, de passie en de kennis. Ik houd van teams die ambities hebben, die leergierig zijn en het elke dag weer beter willen doen. Met elkaar kunnen we dan heel ver komen.

Ik zie Madison Gurkha en ITSX als een fantastische basis en springplank naar een grotere, onafhankelijke IT securityonderneming. Madison Gurkha en ITSX hebben een goede naam in de markt en een mooi trackrecord. Er is ook de potentie om er veel meer van te maken, niet alleen in Nederland maar ook in het buitenland en in bepaalde sectoren. In de komende tijd gaan we dit allemaal verkennen. Maar ondertussen blijven we gewoon doen wat u al gewend bent van ons.

3 Wat zijn volgens jou de kenmerken die Madison Gurkha onderscheidt?

Om er een paar te noemen: de passie/gedrevenheid; de kennis/kunde; de klantgerichtheid/behulpzaamheid; het 4-ogen principe, Never Ending Research and Development-tijd waarbij consultants tijd krijgen om hun kennis en kunde op pijl te houden, goede rapportages, houding en gedrag (over het algemeen gewoon leuke, normale medewerkers). Ik hoop dat de lezers dit lijstje nog kunnen aanvullen.

Madison Gurkha en ITSX hebben een goede naam in de markt en een mooi trackrecord

CV

1995-1996
Researcher @ KPN Reserach (afdeling Telecom Testing & Security)

1997-2012
Oprichter/Managing Director Collis B.V. (gericht op Card Payment Security)

2012-2016
Vice-President UL Transaction Security B.V.

2017
Managing Director Madison Gurkha B.V.

Ik vind het leuk om marktvragen te identificeren en daar goed op in te spelen

4 Wat zie je als grootste uitdaging in je nieuwe functie?
De grootste uitdaging vind ik om Madison Gurkha en ITSX te laten groeien van een situatie 'tussen tafellaken en servet' naar een robuuste onderneming die zich echt kan positioneren als dé 'strategic partner' van onze klanten. Overal om ons heen zien we organisaties groeien/consolideren: banken, verzekeraars, zorginstellingen, gemeenten. Dit heeft ook te maken met de groei in complexiteit. Wij moeten hierin ook mee. We willen kampioen zijn; topspeler. Ook willen we op de Europese- en wereldschaal meten waar we staan qua kennis, kunde en prestaties. Daarom zullen we moeten blijven investeren in onze mensen, producten en diensten. We zullen hiervoor ook moeten groeien. Daarmee verwachten we in de toekomst nog meer relevant te zijn voor u als onze opdrachtgevers. We hopen dat u ook in de toekomst al uw IT security vragen aan ons toevertrouwd.

5 Wat is jouw toegevoegde waarde voor Madison Gurkha?
De tijd zal het leren. Ik denk dat mijn track record in het runnen van een kennisbedrijf in de security erg waardevol kan zijn. Ik heb ervaring met het leiding gegeven aan een bedrijf dat gegroeid is van 0 naar 400 medewerkers. Ik ben eerder de grens over gegaan om onze vleugels in andere continenten uit te slaan. Mijn ervaring is dat dit super werkt: je brengt kennis naar nieuwe klanten, maar je doet ook weer unieke ervaringen op die weer terugkomt in het team hier. Dat versterkt elkaar en is goed voor iedereen.

6 Waar haal je inspiratie uit?
Ik haal een deel van mijn inspiratie uit de Bijbel, bijvoorbeeld wanneer Jezus uitlegt hoe we onze talenten kunnen gebruiken ten dienste van elkaar. Daarnaast inspireren de mensen om mij heen me ook. Er zijn veel goedwillende, hardwerkende mensen. Ook vanuit het buitenland. Ik vind het prachtig om met buitenlanders te werken. Ondertussen leer je zelf ook van hun cultuur en gewoontes. Zo ben ik betrokken bij het opzetten van een ICT lab in Ghana. Dat werkt super motiverend. Ook heb ik gewerkt met mensen uit Azië, uit Silicon Valley, het Midden Oosten. Ik leer daar veel van. Ook op security gebied!

Ben Brücker doet verslag van de 8ste editie van BruCon dat vorig jaar plaatsvond in Gent.

Onder het genot van


1


2

In 2016 werd op 27-28 oktober in het Belgische Gent de achtste editie van BruCon gehouden. BruCon is een jaarlijkse tweedaagse conferentie waar IT-beveiliging, privacy en de maatschappelijke aspecten hiervan centraal staan.

Deze conferentie is een non-profit evenement en wordt georganiseerd door hackers, voor hackers. Het delen van informatie in een omgeving die hiervoor open staat en indien nodig geven van opbouwende feedback zijn dan ook de sterkste punten van BruCon. Het hacker-karakter van de conferentie blijkt ook uit de *Wall of sheep*: een groot scherm in de centrale hal waarop gebruikersnamen, afbeeldingen en (gemaskeerde) wachtwoorden worden getoond van deelnemers die het aandurven om op het publieke WiFi netwerk onversleutelde websites te bezoeken.

Lezingen

De centrale track met lezingen werd verzorgd in de Gentse Aula Academia. Een van de mooiste zalen voor een infosec-conferentie die ik ooit heb bezocht.

Een van de highlights van de lezingen was *Building a Successful Internal Adversarial Simulation Team* van de bekende red-teamer Chris Nickerson en de leider van Uber's blue-team Chris Gates. Ze vertelden over een nieuwe manier hoe interne red-teams vormgegeven kunnen worden zodat het blue-team hier nog meer profijt van heeft. Zo is er bijvoorbeeld een structurele aanpak om alle mogelijke paden te beschrijven die een aanvaller kan nemen. Deze input kan door het blue-team worden gebruikt om te inventariseren welke aanvallen er wel of niet worden gedetecteerd en welke gestopt kunnen worden.

Daarnaast was ook de lezing *New Adventures in Active Defense, Offensive Countermeasures and Hacking Back* van John Strand zeer de moeite waard. Omdat de verdediging van netwerken vaak afhangt van de aspecten Observe, Orient, Decide en Act (OODA) en de snelheid waarop dit gebeurt, is het van belang om een aanvaller zo veel mogelijk te vertragen. Hiervoor is de Active Defense Harbinger Distribution (ADHD) gepresenteerd. Deze bevat een grote hoeveelheid tools zoals Honey Ports en Honey Badger. Dit om een aanvaller zo veel mogelijk te frustreren.

Een laatste die ik wil benoemen was *Birth of a Discipline* van Corey Schou. Tijdens deze lezing ging hij in op de begintijd van het infosec-vakgebied. Dit gaf een mooi overzicht van het ontstaan van de professionele infosec-methodologie, en bevatte ook een oproep voor bedrijven en overheden om meer waarde aan academische opleidingen te besteden. Dit is de verbindende factor.

een pint


3


4


5

1. IoT-village
2. Wall of sheep
3. John Strand
4. Corey Schou
5. Afterparty met rapper Dual Core

Workshops, Trainingen en een IoT village
Uiteraard bestond deze conferentie niet enkel uit lezingen. Zo waren er gedurende beide dagen tegelijkertijd twee tot drie workshops bezig in alternatieve zalen. Denk hierbij aan *The Control Things Workshop* van Justin Searle of *802.11 Leakage: How passive interception leads to active exploitation* van Solomon Sonya.

Persoonlijk vond ik de *Incident Response Workshop* van Maxim Deweerdt and Erik Van Buggenhout erg verhelderend. Gewoonlijk werk ik aan de offensieve kant van de security. Het was erg interessant om te zien welke forensische sporen sommige veelvoorkomende aanvallen achterlaten.

Naast de workshops was er ook op beide dagen een zogenaamde IoT-village waarop deelnemers konden oefenen met het hacken van echte IoT-apparaten zoals PLC's. Deze village werd bemand door een aantal vrijwilligers die veel verstand en een duidelijk enthousiasme voor het onderwerp hebben.

Voor diegene die extra diepgang wilde was het ook mogelijk om (voor een meerprijs) verschillende twee- tot driedaagse trainingen te volgen in de dagen vóór de conferentie.

Vermaak en community
Naast de leerzame aspecten is natuurlijk ook het gevoel van community, het ontmoeten van oude bekenden en het leren kennen van nieuwe mensen belangrijk bij dit soort conferenties. Hiervoor waren er volop mogelijkheden. Zo was er in de centrale hal elke dag ontbijt, lunch en avondeten. Dit zorgde er voor dat er in de pauzes altijd veel mensen waren om een praatje mee te maken.
Wie een wat meer high-end avondeten wilde kon zich ook aansluiten bij een groep deelnemers die elk jaar sushi gaat eten, en het SushiCon heeft genoemd.

Ook was er volop drinken zoals Club Mate en goed belgisch bier waaronder Westvleteren aanwezig. Op de avond van de eerste dag was er nog een afterparty voor alle deelnemers. Dit jaar met een live-optreden van de rapper Dual Core, DJ Jackalope en Count Ninjula.

Andere activiteiten waren onder andere maar liefst drie CTF's, een workshop bier brouwen, een 10k hacker-run en een hacking-for-kids evenement. Dus volop mogelijkheden om je te vermaken.

Conclusie
BruCon is een zeer goede, interessante en vermakelijke conferentie. De grote diversiteit van deelnemers en sprekers maakt dat men tijdens, maar ook buiten de lezingen veel kan leren.

De volgende editie zal plaatsvinden op 5 en 6 oktober 2017. Voor wie meer informatie wil kan http://2017.brucon.org/ bezoeken. Ook zijn alle lezingen van dit jaar en enkele voorgaande jaren opgenomen en terug te vinden op https://www.youtube.com/user/brucontalks

In de ITSX-rubriek geeft Ivan Mercelina, Senior Security Consultant van ITSX, tips en trucs met betrekking tot het implementeren van beveiligingsstandaarden.

Tips en trucs voor de implementatie van beveiligingsstandaarden

De BIWA (Baseline Informatie Beveiliging voor Waterschappen) is eind 2016 geïmplementeerd bij de drie Brabantse waterschappen (Aa en Maas, Brabantse Delta en De Dommel) en extern geaudit. De drie waterschappen zijn BIWA compliant verklaard. De implementatie heeft anderhalf jaar geduurd en was niet altijd even makkelijk. Dit artikel is bedoeld voor organisaties die de implementatie van een informatie beveiligingsstandaard overwegen of daar reeds aan begonnen zijn. Het geeft enkele lessons learned om de implementatie te versoepelen.

In Madison Gurkha Update 25 heeft Ivan Mercelina (senior security consultant bij ITSX) de hoofdlijnen van het plan van aanpak uiteengezet voor de implementatie van de BIWA bij de drie Brabantse waterschappen. De BIWA is een aanpassing op de ISO27001 voor informatiebeveiliging, vergelijkbaar met de BIR, BIG en de NEN7510.

Lessons learned

In een overleg met security experts van alle waterschappen werd Ivan de vraag gesteld *wat is je geheim?* Dit was beslist geen uiting van onwetendheid maar een duiding van interesse in wat Ivan ziet als de belangrijkste factoren die de BIWA implementaties tot een succes gemaakt hebben. De implementatie van een informatiebeveiligingsstandaard in een grote organisatie bevat veel factoren die goed beschreven zijn in de literatuur. Hier volgen echter enkele factoren die je wat minder frequent hoort. Deze zijn ook bruikbaar voor de andere beveiligingsstandaarden.

1. **Duidelijke deadline, opgelegd door de directie**
   De gemeenschappelijke directie van de Brabantse waterschappen hebben een intern project opgestart genaamd *implementatie van de BIWA voor eind 2016*. Dit gaf aanleiding tot het opzetten van een actiegroep die een CISO aangetrokken heeft. Maandelijkse rapportage van de voortgang aan de directie zorgde ervoor dat bij stagnatie direct actie ondernomen werd. Naarmate eind 2016 meer in zicht kwam gingen mensen harder lopen en kwam informatiebeveiliging steeds hoger op de agenda te staan binnen de waterschappen. De organisatie van een BIWA audit eind 2016 zorgde voor de nodige examenstress.

2. **Aanstellen van een fulltime verantwoordelijke**
   Dit is niet noodzakelijk maar het helpt wel. Het komt vaak voor dat organisaties de implementatie van een informatie beveiligingsstandaard beleggen bij een medewerker die het al druk heeft. Vaak een IT-manager of senior IT-medewerker. De ervaring is dat er weken voorbij gaan waarin andere zaken voorrang krijgen op de implementatie.

3. **Management als onderdeel van het implementatieteam**
   Bij de waterschappen werd een implementatieteam opgericht met verantwoordelijken vanuit het management. Dit zorgde voor een gevoel van verantwoordelijkheid en eigendom onder het management. Het management is uiteindelijk degene die prioriteiten stelt binnen de organisatie.

4. **Huur iemand in voor documentatie**
   Organisaties voldoen vaak al aan veel van de gestelde normen van de informatiebeveiliging baseline, echter hebben dit nergens beschreven. Kennis zit veelal in hoofden. Aantoonbaarheid is een belangrijk onderdeel van compliance. De waterschappen hebben elk iemand ingehuurd die binnen de afdelingen in kaart bracht hoe de processen en procedures lopen. Een bijkomend voordeel was dat documentatie van de verschillende afdelingen eenzelfde format kregen.

5. **Organiseer externe audits**
   Het heeft voordeel om halverwege de implementatie een audit te organiseren. De audit biedt overzicht van de stand van zaken en kan tot nieuwe inzichten leiden. Het geeft de betrokkenen de kans om kennis te maken met de werkwijze van een audit en wat voor een auditor belangrijk is. Maak van de kans gebruik om de auditor vragen te stellen over hoe dingen beter kunnen en over de plannen voor de verdere implementatie. Ook forceert een tussentijdse audit de organisatie om de huidige documentatie alvast op orde te brengen.

   De eind audit markeert de deadline. Alles moet dan gereed zijn en in geval van compliance geeft het decharge voor het implementatie project. Restpunten worden in de staande organisatie opgepakt.

De implementatie van een beveiligingsstandaard zal nooit makkelijk zijn en er zullen altijd heilige huisjes om moeten

Heilige huisjes
De implementatie van een beveiligingsstandaard zal nooit makkelijk zijn en er zullen altijd heilige huisjes om moeten. Deze tips en trucs zullen de implementatie van een beveiligingsstandaard vergemakkelijken. Succes!

Mijn naam is John te Roller en sinds juli 2016 werk ik als Accountmanager bij ITSX. Ik heb tijdens mijn carrière bij de Koninklijke Marechaussee, NATO, de Politie en een particulier Recherchebureau veel ervaring opgedaan op het gebied van forensische onderzoeken en preventieve trajecten. De voor de hand liggende conclusie is dat je de kwetsbaarheden binnen een proces moet inventariseren zodat je de juiste beheersmaatregelen kunt treffen.

Zonder informatievoorziening liggen processen stil. Als informatie waarmee wordt gewerkt onjuist is, niet beschikbaar is of op straat komt te liggen, kan dat grote gevolgen hebben voor een organisatie. Ik zie de risico's ten aanzien van informatievoorziening toenemen als gevolg van de ontwikkelingen van deze tijd. Naar mate de afhankelijkheid van informatievoorziening stijgt, neemt het belang toe om in control te zijn.

ITSX wil organisaties helpen bij het in control zijn over hun informatievoorziening en compliant te zijn aan de toenemende en steeds strenger wordende wet- en regelgeving met betrekking tot informatiebeveiliging. Hiermee beogen wij een positieve bijdrage te leveren aan de Business Continuity en concurrentiepositie van organisaties.

Nu ITSX en Madison Gurkha verder gaan als één bedrijf kunnen wij uw organisatie nog beter helpen om deze uitdagingen te managen. Op basis van de nauwe samenwerking die er al bestond tussen beide bedrijven was één plus één twee. Nu we verder gaan als een bedrijf is de uitkomst van de optelsom drie.

Ik zie er naar uit om binnenkort kennis met u te maken.

John te Roller
Accountmanager
+31 (6) 55 19 65 50
john.te.roller@itsx.com

Heb jij de juiste hackers-mindset?

Heeft Metasploit geen geheimen voor je?
Word je helemaal blij wanneer je een remote code execution of een SQL injection tegenkomt?
In een inspirerende omgeving met echte ethical hackers kun je je bij ons verder bekwamen.

Wij zijn per direct opzoek naar:

Security Consultants (SC)

Senior Security Consultants (SSC)

Wij bieden:

- Een interessante functie binnen een toonaangevend IT-beveiligingsbedrijf
- Werk aan uitdagende projecten voor grote (internationale) organisaties
- Tijd en aandacht voor R&D en kennisdeling
- Kansen om je kennis voortdurend uit te breiden en jezelf te ontwikkelen
- Een leuk team met passie voor het vak

Kijk voor meer informatie over de verschillende vacatures op onze website.
Heb je interesse, stuur dan snel je motivatie met CV naar jobs@madison-gurkha.com.

Madison Gurkha
Your Security is Our Business

www.madison-gurkha.com